

FOIRE AUX QUESTIONS

PRÉPARÉ PAR CODERED

1. Les données des utilisateurs sont-elles concernées ?

Notre fournisseur nous a informés que certaines données associées à la plateforme OnSolve CodeRED pourraient avoir été publiées. Les informations personnelles concernées semblent se limiter aux coordonnées suivantes : noms, adresses, adresses courriel, numéros de téléphone et mots de passe utilisés pour créer des profils d'utilisateurs pour les alertes.

Si les utilisateurs ont utilisé le même mot de passe pour d'autres comptes personnels ou professionnels, ils doivent le changer immédiatement.

2. Que s'est-il passé ?

Notre fournisseur nous a informés que l'environnement OnSolve CodeRED avait été victime d'une cyberattaque ciblée menée par un groupe organisé. L'attaque a endommagé l'environnement CodeRED. Selon l'enquête menée par le fournisseur, l'incident est strictement confiné à cet environnement et n'a pas affecté d'autres systèmes, y compris ceux de la municipalité.

3. Cela a-t-il eu un impact sur d'autres systèmes de la municipalité ?

Non. L'incident est limité à l'environnement OnSolve CodeRED et n'a eu aucun impact sur les systèmes de la municipalité en dehors des alertes d'urgence.

4. Qu'est-ce que le nouveau système CodeRed ?

Notre fournisseur a lancé un nouveau système CodeRED, qui était en cours de développement avant l'incident. Ce nouveau système réside dans un environnement séparé et non compromis. Le fournisseur a réalisé un audit de sécurité complet et fait appel à des experts externes pour effectuer des tests de pénétration et renforcer la sécurité.

5. Cet incident a-t-il un impact sur le nouveau système CodeRed ?

Non. Le nouveau système CodeRED est hébergé dans un environnement sécurisé et non compromis. Comme mentionné à la question précédente, il a fait l'objet d'un audit de sécurité complet et de tests supplémentaires par des experts externes.

6. Quand cet incident s'est-il produit ?

Notre fournisseur nous a informés de l'incident en novembre.

7. Que fait le fournisseur pour répondre à ce problème ?

Le fournisseur nous a informés qu'il a rapidement pris des mesures pour sécuriser ses systèmes, lancé une enquête et fait appel à des experts externes en cybersécurité pour l'assister. Le fournisseur a mis hors service la plateforme OnSolve CodeRED et est en train de transférer tous ses clients vers sa nouvelle plateforme CodeRED.

8. Quelles informations concernant les utilisateurs ont été compromises ?

Le fournisseur poursuit son enquête, mais les informations personnelles concernées semblent être les noms, adresses, adresses courriel, numéros de téléphone et mots de passe utilisés pour créer des profils d'utilisateurs pour les alertes.

Si vous utilisez le même mot de passe pour d'autres comptes, il est recommandé de le changer immédiatement.

9. Cela signifie-t-il que les utilisateurs sont victimes d'usurpation d'identité ?

Nous n'avons actuellement aucune preuve que les informations des utilisateurs aient été utilisées à des fins d'usurpation d'identité ou de fraude.

10. Pourquoi cela s'est-il produit ?

Malheureusement, les risques liés à la cybersécurité et les tentatives d'intrusion ont augmenté dans de nombreuses organisations ces dernières années, y compris chez les fournisseurs de services essentiels comme OnSolve CodeRED.