



Quand devrais-je appeler la sécurité publique de Montréal-Ouest?

Nous aimerions remercier nos résidents de nous avoir aidés à réduire le nombre d'appels non-urgents effectués au numéro de répartition d'urgence de Montréal-Ouest, le 514-630-1234. Nous devons toutefois vous rappeler que le centre de répartition reçoit environ 6000 appels par année des résidents de Montréal-Ouest, dont la plupart ne sont pas urgents. Ceci a pour effet non seulement d'inonder le centre d'appels non-essentiels mais contribue par la même occasion à l'augmentation du coût des services de répartition.

Stationnement de nuit temporaire

Vous êtes priés d'éviter d'appeler la répartition pour les permis de stationnements de nuit temporaires, et de vous inscrire en ligne au www.montreal-west.ca/fr/stationnement Cette méthode est bien plus rapide que d'effectuer un appel et plus économique pour la ville. Ce service ne doit pas être vu comme une alternative à l'achat d'un permis de stationnement de nuit. Il est prévu pour les visiteurs qui restent à coucher, lors de réparations de l'entrée de garage etc.

La ville se réserve le droit de refuser un permis de stationnement temporaire aux abuseurs du système.

L'information qui suit a été préparée pour aider les résidents à acheminer convenablement leurs appels.

Voici quelques exemples d'appels de sécurité d'urgence valables pour Montréal-Ouest :

- « *Je vois de l'eau qui semble sortir de la chaussée sur la rue Ballantyne.* »
 - Ceci est un appel d'urgence valable pour Montréal-Ouest. Si l'incident se produit pendant les heures d'ouverture, **appeler les Travaux publics au 514-485-8597**. En dehors des heures d'ouverture, **veuillez appeler la répartition de la sécurité publique au 514-630-1234**.
- « *Je vois que la portière de la voiture de mes voisins est ouverte et ils sont en voyage.* »
 - Ceci est un appel d'urgence valable pour Montréal-Ouest. **Veuillez appeler la répartition de la sécurité publique au 514-630-1234**.
- « *Il y a une voiture en panne au coin de Westminster et de Sherbrooke, ce qui provoque un bouchon.* »
 - Ceci est un appel d'urgence valable pour Montréal-Ouest. **Veuillez appeler la répartition de la sécurité publique au 514-630-1234**.
- « *Des jeunes sont en train de casser de bouteilles dans le parc.* »
 - Ceci est un appel d'urgence valable pour Montréal-Ouest. **Veuillez appeler la répartition de la sécurité publique au 514-630-1234**.

NOUS VOUS PRIONS DE NOTER QUE LE NUMÉRO DE RÉPARTITION DE LA SÉCURITÉ PUBLIQUE (514-630-1234) DOIT SERVIR UNIQUEMENT POUR LES APPELS D'URGENCE.

Voici quelques exemples d'appels non-urgents pour vous aider à déterminer où diriger votre appel :

- « *Je vous appelle pour signaler que l'éclairage de rue au coin de Curzon et de Strathearn ne fonctionne plus.* »
 - Ceci est un appel non-urgent. **Veillez appeler les travaux publics au 514-485-8597** et si c'est en dehors des heures d'ouverture laissez un message, l'on retournera votre appel au prochain jour ouvrable.
- « *On est en train de refaire l'asphaltage de mon entrée et j'ai besoin d'un permis temporaire de stationnement nocturne dans la rue.* »
 - Ceci est un appel non-urgent. **Veillez-vous inscrire pour le stationnement de nuit temporaire dans la rue au site Web de la ville au www.montreal-west.ca/fr/stationnement ou appeler l'hôtel de ville au 514-481-8125 pendant les heures d'ouverture (8 h 30 à 16 h 30).**
- « *Il y a un nid de poule de plus en plus problématique devant chez moi.* »
 - Ceci est un appel non-urgent. **Veillez appeler les travaux publics au 514-485-8597** et si c'est en dehors des heures d'ouverture laissez un message, l'on retournera votre appel au prochain jour ouvrable.
- « *La cueillette de mes déchets/de mon recyclage n'a pas eu lieu comme prévu.* »
 - Ceci est un appel non-urgent. **Veillez appeler les travaux publics au 514-485-8597** et si c'est en dehors des heures d'ouverture laissez un message, l'on retournera votre appel au prochain jour ouvrable.
- « *Est-ce que l'événement prévu au parc aura lieu quand même malgré la pluie?* »
 - Ceci est un appel non-urgent. **Veillez appeler le service des loisirs au 514-484-6186.**

Si vous n'êtes pas sûr qui appeler pour un appel non-urgent, veuillez appeler l'hôtel de ville (le 514-481-8125) où l'on vous redirigera.

Voici des exemples d'appels d'urgence policière, d'incendie et médicales pour lesquels vous devez signaler le 9-1-1 :

- « *Je vois de la fumée qui sort de la maison du voisin.* »
 - **Ceci est un appel d'urgence pour le service d'incendie. Signaler le 911.**
- « *Quelqu'un a l'air d'être en train d'entrer par effraction chez le voisin.* »
 - **Ceci est un appel d'urgence policière. Signaler le 911.**
- « *Un accident vient d'arriver et il y a des blessés.* »
 - **Ceci est un appel d'urgence policière. Signaler le 911.**
- « *Je pense que ma mère est en train de faire une crise cardiaque.* »
 - **Ceci est un appel d'urgence médicale. Signaler le 911.**